

# 山东职业学院学生信息化办事指南

各位同学们：大家好！

学院的网络已经覆盖到每一间办公室和教室，日常学习和生活越来越多的需要利用网络开展。在利用网络和各个信息系统的同时，可能会遇到各种问题或故障，为了让大家更方便的使用和解决问题，信息中心特编制了这份说明，将平时同学们经常提出的问题进行了汇总和整理，希望能够帮到大家。有问题可以随时联系我们：

校园网报修：66772117 或 WENET 微信公众号

校园卡中心电话：66772177

智慧山职 QQ 群：767252557

信息中心

2021 年 9 月 6 日

# 目 录

1、各个业务系统由哪个部门维护？ .....	1
2、如何连接校园网？ .....	1
3、如何充值购买校园网套餐？ .....	2
4、如何领取免费的 5 个 G 校园网流量？ .....	3
5、校园网有故障如何报修？ .....	3
6、校园卡（校园一卡通）都能干什么？ .....	4
7、校园实体卡丢失怎么办？ .....	4
8、什么是“智慧山职”？ 如何下载安装“智慧山职”APP？ .....	5
9、如何登录“智慧山职”APP？ .....	8
10、“智慧山职”APP 忘记密码怎么办？ .....	8
11、我的校园邮箱是什么？ 能用多久？ .....	9
12、邮箱如何登录？ .....	9
13、邮箱如何激活？ .....	11
14、如何使用网站查看各应用系统说明？ .....	14
15、水电暖等宿舍设施有故障怎样报修？ .....	15

## 1、各个业务系统由哪个部门维护？

答：业务系统的**技术问题**由信息中心负责维护，例如：智慧山职平台无法登陆。**业务问题**找该系统的责任处室，例如：学生选课、图书馆借书、增删用户、调整权限等。以下是应用系统和业务处室：

应用系统名称	系统主管的处室
智慧山职	信息中心
云盘存储	信息中心
邮件系统	信息中心
教务系统	教务处
学工系统	学生工作处
科研系统	科学技术处
固定资产系统	资产管理处
人事系统	人事处
财务系统	财务处
图书管理系统	图书馆
校园安全监控系统	安全保卫处

## 2、如何连接校园网？

答：我校校园网已实现教学区及宿舍区全覆盖，可通过连接无线网，完成身份认证即可上网。每位学生每月可免费享受 5GB 的外网流量（校内网络资源不消耗流量），超过 5GB 可通过网络

运营商购买。连接方法：

### (1) 手机连接校园网

①手机连接 WiFi，选择“SDP-WeNet”。

②自动弹出登录网页，输入用户名（你的学号），密码（你的身份证后六位，如果最后一位是“X”，则输入大写字母），点击登录显示上网时间，登陆成功即可以上网啦。

### (2) 电脑连接校园网

电脑需要有无线网卡，用电脑连接 WiFi(选择“SDP-WeNet”)。自动弹出登录页面，输入用户名(学号)，密码(身份证后六位)，点击登录显示上网时间，登陆成功即可上网。

## 3、如何充值购买校园网套餐？

答：（1）关注微信公众号“WeNet 服务中心”。



（2）进入“我的网络”→“我的自理平台”，输入账号（学号），密码（身份证号后六位）登录。

（3）选择各家运营商的套餐购买，按照提示操作，进行实名认证，支付完成就可以使用网络。

#### 4、如何领取免费的 5 个 G 校园网流量？

为了支持同学利用网络学习，学校每个月都免费给每个学生准备了 5 个 G 上网流量用于学习。

领取方法是：进入微信公众号“**WeNet 服务中心**”，点击菜单栏“**我的网络**”，输入账号（学号），密码（身份证号后六位）登录，点击“**学习流量领取**”免费领取即可。

为保证实名制入网，个人账号仅限个人移动端（手机/PAD）+PC 端（电脑）使用。具体网络说明及使用帮助请进入微信公众号“**WeNet 服务中心**”回复“**山职**”查看。

#### 5、校园网有故障如何报修？

答：进入 WeNet 服务中心微信公众号，点击下方“**我要咨询**”，选择“**故障报修**”，“**在线客服**”上报故障。



## 6、校园卡（校园一卡通）都能干什么？

答：校园卡是教师和学生在校工作、学习、生活期间必不可少的工具，具有身份认证和金融消费两大功能，可用于餐厅自费就餐。现在不再发放实体卡，只是为每位同学在校内系统中创立了一个校园卡账号，在校期间长期有效，需要按照下述方法与支付宝等绑定后使用。

首先需要用支付宝 APP 绑定自己的校园卡。绑卡成功后，在支付宝首页出示“付钱”码，在餐厅窗口的扫码机进行扫码付款即可用餐。支付宝 APP 绑定自己的校园卡的方法：

打开支付宝 APP，首页搜索“完美校园”小程序，或扫描下方二维码。



根据提示进行绑卡操作：进入完美校园后，点击“校园卡”，学校选择“山东职业学院”，输入本人的姓名及学号，密码为身份证号码后六位（身份证最后一位为 X 的，X 用 0 代替）。

## 7、校园实体卡丢失怎么办（2020 级及 2019 级同学）？

学校为每一位学生注册一张校园卡，为虚拟卡形式，不再发

放实体卡片(2020年之前的学生都配发了实体卡,校园卡丢失后可在“完美校园”内挂失,实体校园卡挂失后无法使用,手机可继续使用。今后不再办理实体卡补办业务),餐厅自费就餐业务可通过绑定支付宝完美校园后出示付款码,图书借阅可通过智慧山职 APP 出示学生证二维码。

## 8、什么是“智慧山职”?如何下载安装“智慧山职”APP?

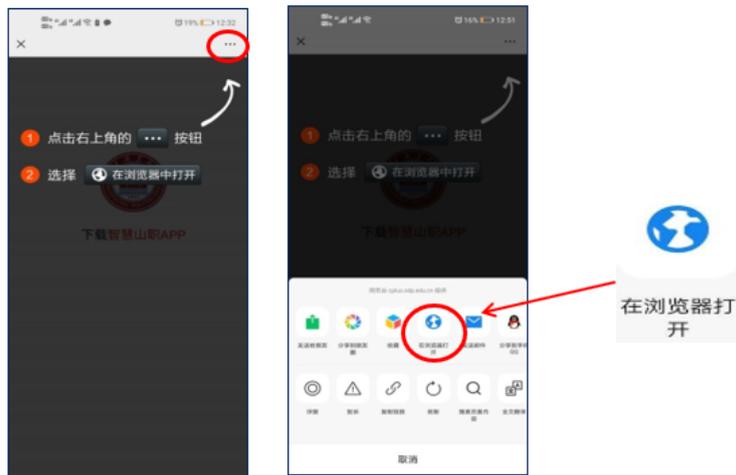
“智慧山职”是山东职业学院定制开发的 APP,将学校日常管理如移动办公、邮箱、学生的选课、请假、劳动实践等功能集成到一个平台上,为教师和学生提供便利的服务和帮助。下载 APP 的具体操作如下:

### (1) 安卓系统手机

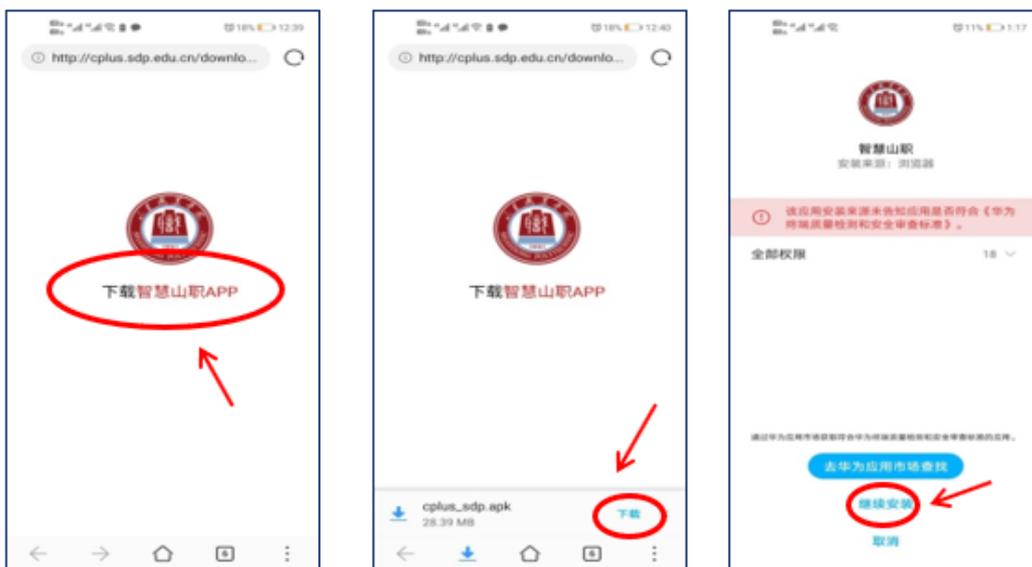
步骤 1: 打开微信,使用“扫一扫”功能,扫描下图中的二维码。



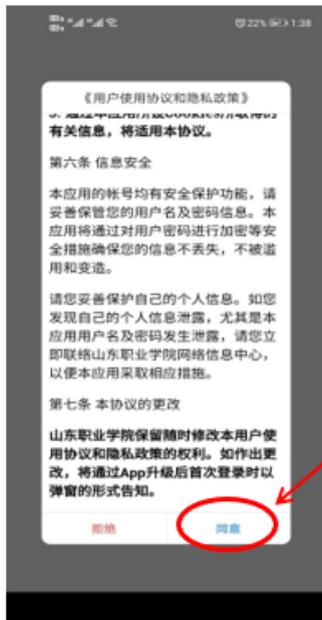
步骤 2: 在弹出的页面中,点击右上角的“...”按钮,选择“在浏览器打开”。



步骤 3: 点击“**下载智慧山职 APP**” -> “**下载**” -> “**继续安装**”，即可完成智慧山职 APP 的安装。



步骤 4: 打开“智慧山职”APP，阅读《用户使用协议和隐私政策》后，点击“**同意**”，进入用户登录界面。



## (2) ios 系统手机

扫描二维码或在 App Store( 苹果商店 )搜索智慧山职下载，  
下载步骤如图所示：



## 9、如何登录“智慧山职”APP?

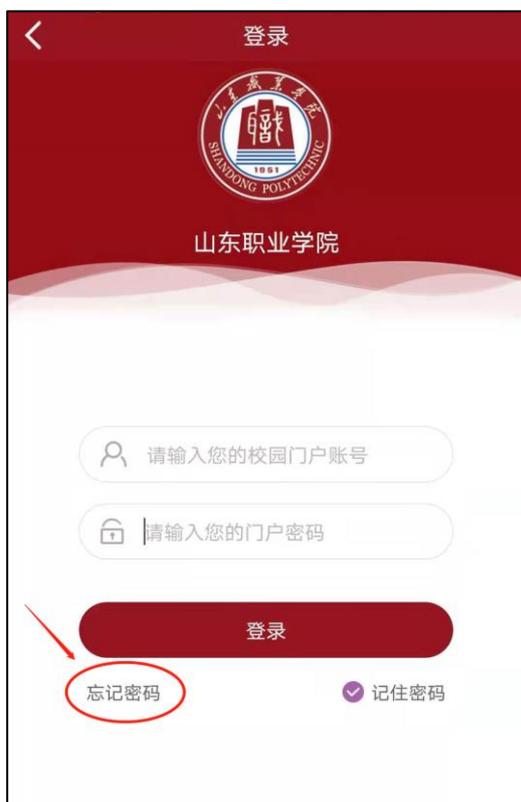
打开 App，用户名为本人学号，默认密码为本人身份证号码去掉最后一位后的倒数六位数（例：370112199901231234，密码为 123123）。登录后，按提示输入本人手机号即可使用。

**修改密码：**可从菜单“我的-修改密码”进行密码修改。

如遇“智慧山职”App 安装及登陆问题，可通过 QQ 群：767252557 咨询帮助。

## 10、“智慧山职”APP 忘记密码怎么办?

在登录界面点击“忘记密码”→输入绑定的手机号，获取验证码即可重置。



## 11、我的校园邮箱是什么？能用多久？

答：拥有校园邮箱是当代大学生身份的一种象征，校园邮箱系统采用教育科研网权威域名（@sdp.edu.cn），格式为**学号@stu.sdp.edu.cn**。

学院为全体学生提供永久性校园邮箱服务，毕业后如你需要可以继续使用。请定期登录，毕业后一年以上时间没有登录的视为休眠用户，可能会被删除。

## 12、邮箱如何登录？

答：**方法一**：在浏览器的“地址”一栏输入电子邮件系统的URL，“http://mail.stu.sdp.edu.cn/”，按回车键，浏览器转入邮件系统Webmail的登录页面。

**方法二**：在浏览器的“地址”一栏输入山东职业学院的URL，“http://www.sdp.edu.cn/”，按回车键，浏览器转入山东职业学院首页。选择最下方的“**应用系统**”。



进入应用系统导航页面，选择“**学生邮件系统**”即可进入邮件系统Webmail的登录页面。



**请选择学校：**选择“山东职业学院学生邮箱”。

**用户名：**输入学号或别名(别名可以在初始登录后自行设置)。  
如果输入的用户名或密码有误，系统将会给出错误提示信息。

**密码：**初始密码为身份证号后 6 位。

### 13、邮箱如何激活？

首次登录邮箱前需要激活账号，具体步骤如下：

(1) 邮箱首页，点击“**账号激活**”进入激活页面。



The screenshot shows the '邮箱账号登录' (Mailbox Account Login) page. It features a login form with fields for '用户名 (学号或别名)' (Username (Student ID or Alias)), '密码' (Password), and a domain dropdown set to 'stu.sdp.edu.cn'. There are checkboxes for '记住用户名' (Remember Username) and 'SSL 安全登录' (SSL Secure Login). A red '登录' (Login) button is present. Below the login form, there is a link for '账号激活' (Account Activation) which is highlighted with a red box and a red arrow. Other options include '忘记密码?' (Forgot Password?) and '其他登录方式' (Other Login Methods) with icons for WeChat and QQ.

(2) 资料验证，初始密码为身份证号后 6 位。



The screenshot shows the '欢迎使用账号激活功能' (Welcome to Use Account Activation Function) page, specifically the '1 资料验证' (1 Information Verification) step. It includes a progress bar with three steps: '1 资料验证', '2 手机绑定' (2 Mobile Binding), and '3 设置密码' (3 Set Password). The form contains fields for '学校' (School) set to '山东职业学院学生邮箱', '学号' (Student ID) '20208103', '姓名' (Name), '密码' (Password) with a red box around it, and '验证码' (Verification Code) 'T7JW'. A red arrow points from the text '初始密码为：身份证号后6位' (Initial password is: last 6 digits of ID card number) to the password field. A '下一步' (Next Step) button is at the bottom.

(3) 手机绑定，输入个人手机号码，点击获取验证码，填写验证码，然后点击“下一步”。



欢迎使用账号激活功能

1 资料验证      2 手机绑定      3 设置密码

手机号码

短信验证码  获取验证码

同意“服务条款”和“隐私权相关政策” [查看](#)

下一步

(4) 设置别名和密码。



欢迎使用账号激活功能

1 资料验证      2 手机绑定      3 设置密码

账号别名  @uni-

此邮箱是实名邮箱，建议账号别名设置为姓名全拼，让您的沟通更便利。

设置密码

确认密码

只有一次设置机会，  
设置要求请看“注意事项”

激活

填写账号别名( **别名设置仅此一次机会，完成之后不可更改，**  
**详细要求请看下方“注意事项”** )，然后设置邮箱登录密码，点击

“激活”完成激活流程。

### 注意事项:

①学校名称必须选择“山东职业学院学生邮箱”。

②**账号别名需要慎重输入**，别名就是您对外联络的邮箱名，也是您下次登录邮箱系统使用的用户名。

修改别名是有限制的：采取姓名拼音字母组合的命名规则，一般为3个字母以上。

以“李有为”为例，以下情况为允许的命名。

- 姓名全拼，如：liyowe i、youweili
- 姓全拼+名第一字母组合，如：liyw、ywli
- 姓第一字母+名全拼组合，如：lyowe i、lywei
- 姓和名的第一个字母，如：lyw、yw l
- 姓名为两个字、四个字的亦同。

另，如果邮箱申请者为外籍人士，可以使用英文名，否则不可以；不可以使用网名或昵称名；同名者或拼音相同者，采取以上字母不同的排列方式以区分。

③别名按申请时间先后开通，在规则允许范围之内，可自行选择未被注册的姓名拼音组合。

④密码不能太简单或常规，如123456。

## 14、如何使用网站查看各应用系统说明？

步骤 1: 进入山东职业学院首页( <http://www.sdp.edu.cn/> )。选择最下方的“应用系统”。



步骤 2: 进入应用系统导航页面，点击“应用系统使用手册”。

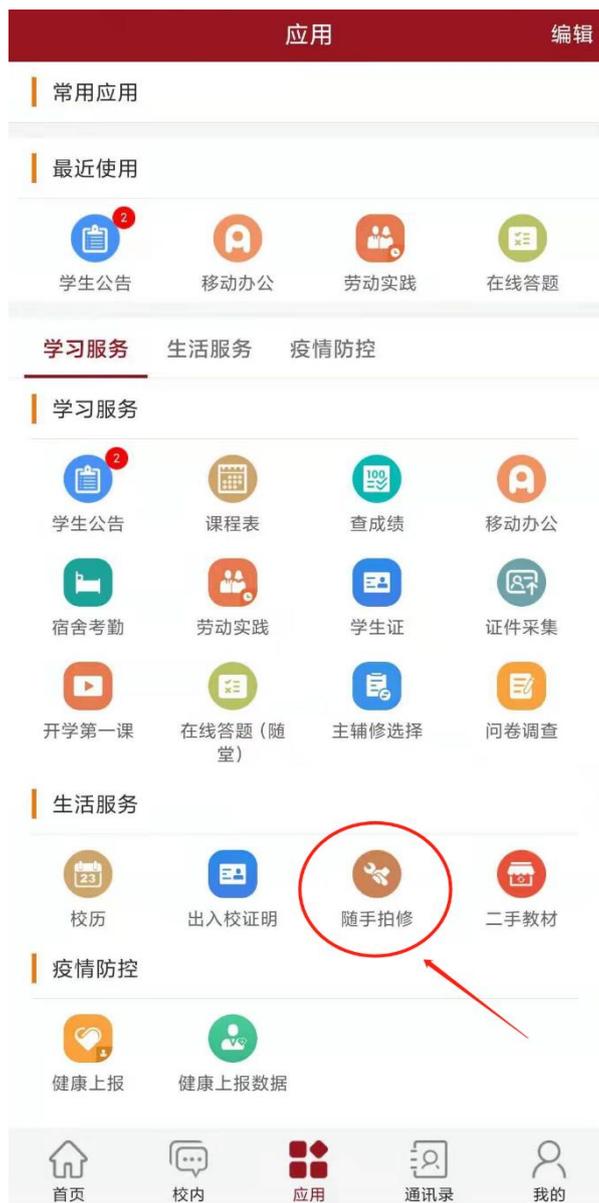


步骤 3: 进入页面，选择各应用系统的使用手册。



## 15、水电暖等宿舍设施有故障怎样报修？

答：进入智慧山职 APP，点击最下方的“应用”，选择生活服务中的“随手拍修”





最后，祝同学们学习进步，生活愉快！如有疑问，请与信息中心联系。